

KUSHTET DHE RREGULLAT E PËRGJITHSHME

VAS HOLIDAYS operon dhe përfaqëson kanalet e mëposhtme:

- <https://vasdubai.com/>
- <https://www.vas.al/>
- <https://www.vas-rks.com/>
- <https://zoomtrip.com/en/>
- <https://bazaartravel.net/en/>
- <https://www.vas.ba/>
- <https://vas.mk/>
- <https://vastour.at/en/>

1. Roli i VAS HOLIDAYS

VAS HOLIDAYS vepron kryesisht si ndërmjetës mes klientit dhe ofruesve të shërbimeve të palës së tretë (p.sh., linjat ajrore, hotelet, kompanitë e qirasë së makinave, etj.), përveç rasteve kur organizon drejtpërdrejt Charter ose Udhëtime Grupore.

Për rezervimet që përfshijnë elemente individuale të udhëtimit (p.sh., fluturime, hotele, makina me qira) ose paketa të krijuara dhe të ofruara nga ofrues të palës së tretë, VAS HOLIDAYS shërben vetëm si ndërmjetës. Në këto raste, VAS HOLIDAYS nuk është palë kontraktuese në marrëveshjen e shërbimit mes Klientit dhe ofruesit të shërbimit. Si rrjedhojë, VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi për performancën, ofrimin ose cilësinë e shërbimeve të ofruara nga furnitorët e palës së tretë.

Klientët këshillohen të shqyrtojnë me kujdes kushtet dhe rregullat e secilit ofrues të palës së tretë që zbatohen për rezervimet e tyre specifike, përfshirë politikat e anulimit, rimbursimit dhe ndryshimeve.

2. Konfirmimi dhe Dokumentet e Udhëtimit

2.1 Rezervimet e Pamundura

Sistemi i VAS HOLIDAYS nuk e ndalon automatikisht krijimin e rezervimeve që mund të kenë konflikte, si dy fluturime për në të njëjtin destinacion në kohë të mbivendosura ose një fluturim dhe bileta aktivitete në vende të ndryshme për të njëjtën periudhë kohore. Nëse bëhen rezervime të tilla, nuk do të jepen rimbursime dhe rezervimi do të mbetet subjekt i kushteve të furnitorëve përkatës.

2.2 Përgjegjësia e Klientit për Kërkesat Ligjore dhe të Udhëtimit

Është përgjegjësia e vetme e Klientit të:

- Sigurohet që përputhet me të gjitha ligjet dhe rregullat lokale të zbatueshme, përfshirë kërkesat për vizë, pasaportë dhe shëndet (p.sh., vaksinimet, dokumentet mjekësore).
- Verifikojë çdo kërkesë shtesë për udhëtim, si ndenjësë për fëmijë/foshnje ose leje të posaçme.

VAS HOLIDAYS dhe furnitorët e saj nuk janë përgjegjës për dhënien e udhëzimeve mbi këto kërkesa ose garantimin e aftësisë së Klientit për t'i përmbushur ato. Mosrespektimi mund të rezultojë në mohimin e shërbimit pa të drejtë për rimbursim.

2.3 Konfirmimi Elektronik

Konfirmimi i rezervimeve ofrohet elektronikisht. Në rastet kur bonot ose dokumentet e tjera të udhëtimit nuk mund të lëshohen menjëherë për shkak të azhurnimeve teknike ose kërkesave të furnitorëve, ato do t'i dërgohen Klientit përmes emailit ose mjeteve të tjera të përshtatshme.

Detyrimi i Klientit: Nëse Klienti nuk i merr dokumentet e udhëtimit pas përfundimit të një rezervimi, duhet të njoftojë menjëherë VAS HOLIDAYS. Mosveprimi mund të rezultojë në penaltete, pamundësi për të përdorur shërbimin e rezervuar ose anulim, për të cilin VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi.

2.4 Vizat dhe Kërkesat e Hyrjes

Klientët janë përgjegjës për të kontaktuar ambasadat ose autoritetet përkatëse për të marrë informacion të saktë dhe të përditësuar mbi vizat, pasaportat dhe kërkesat e hyrjes për destinacionet e tyre. Dështimi për të siguruar dokumentacionin e kërkuar nuk është përgjegjësi e VAS HOLIDAYS dhe nuk do të ofrohet kompensim në raste të tilla.

3. Mbrojtja e të Dhënave sipas Ligjit Shqiptar

VAS HOLIDAYS siguron mbrojtjen e të dhënave personale në përputhje të plotë me dispozitat e Ligjit Nr. 9887, datë 10 Mars 2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale," i ndryshuar. Në përputhje me Nenin 27 të ligjit, VAS HOLIDAYS zbaton masa të përshtatshme teknike dhe organizative për të mbrojtur të dhënat personale nga shkatërrimi aksidental ose i paligjshëm, qasja e paautorizuar ose forma të tjera të përpunimit të paligjshëm.

Përdoruesit mbajnë përgjegjësinë për të ruajtur konfidencialitetin e kredencialeve të tyre të hyrjes, përfshirë adresat e emailit dhe fjalëkalimet. Çdo dështim për të siguruar këto kredenciale që rezulton në qasje të paautorizuar nuk është përgjegjësi e VAS HOLIDAYS.

Ndërsa VAS HOLIDAYS bën përpjekje të arsyeshme për të garantuar sigurinë e faqes së saj dhe sistemeve, nuk mund të garantojë se faqja e internetit është e lirë nga viruse ose përbërës të tjerë të dëmshëm. Përdoruesit këshillohen fuqimisht të marrin masa personale parandaluese, si instalimi i softuerëve antivirus dhe sigurimi i lidhjeve të internetit për të reduktuar këto rreziqe.

Të dhënat personale të mbledhura përmes shërbimeve tona përpunohen vetëm për qëllime legjitime, specifike dhe të përcaktuara qartë, siç kërkohet nga Neni 6 i ligjit, dhe vetëm me pëlqimin paraprak të përdoruesit. VAS HOLIDAYS garanton që të dhënat personale do të përpunohen në mënyrë konfidenciale dhe do të përdoren ekskluzivisht për qëllimet për të cilat janë mbledhur, siç përcaktohet nga Neni 28.

Duke përdorur shërbimet tona, përdoruesit konfirmojnë kuptimin dhe pranimin e këtyre kushteve, duke përfshirë detyrimin e tyre për të siguruar pajtueshmërinë me të gjitha kërkesat e zbatueshme për mbrojtjen e të dhënave. Për informacion të mëtejshëm, përdoruesit mund t'i referohen Ligjit Nr. 9887 ose të kontaktojnë Zyrën e Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri.

4. PAGESAT

4.1 Tarifat e Shërbimit

Kompani kartash krediti dhe debiti vendosin tarifa për përpunimin e transaksioneve të kryera me kartat e tyre. Si rezultat, një Tarifë Shërbimi që varion nga 4% deri në 10% aplikohet për rezervime të caktuara të udhëtimeve, përfshirë fluturime, paketa fluturim dhe hotel, rezervime hotelesh, paketa dinamike, transferime, makina me qira, aktivitete dhe rezervime grupore. Kjo Tarifë Shërbimi është përfshirë në çmimin përfundimtar të shfaqur për Klientin.

4.2 Metodat e Pagesës

- **Opsionet e Përgjithshme të Pagesës:** Pagesat mund të kryhen duke përdorur karta krediti ose debiti Visa, MasterCard ose American Express për shumicën e shërbimeve.
- **Pagesat për Charters:** Për rezervimet Charter, pagesat me karta krediti nuk pranohen. E vetmja metodë e lejuar është Transferimi Bankar.
- **Depozitat e Sigurisë:** Për disa shërbime, mund të kërkohet kartë krediti si depozitë sigurie. Klientët do të informohen për këtë kërkesë gjatë procesit të rezervimit.

4.3 Afatet e Pagesës dhe Pasojat e Mospagesës

Çmimi i plotë i udhëtimit duhet të paguhet në momentin e rezervimit ose sipas afatit të pagesës të përcaktuar në udhëzimet e VAS HOLIDAYS.

Nëse pagesa nuk përfundon brenda afatit të përcaktuar, VAS HOLIDAYS rezervon të drejtën të pezullojë shërbimet ose të tërhiqet nga kontrata pa paralajmërim.

Pagesat e pjeshme të bëra para anulimit ose tërheqjes mund t'i nënshtrohen tarifave jo të rimbursueshme, siç specifikohet në këto Kushte dhe Rregulla.

4.4 Përgjegjësia e Klientit

Klientët janë përgjegjës për t'u siguruar që pagesat përfundojnë në përputhje me udhëzimet e ofruara nga VAS HOLIDAYS. Mosrespektimi i këtyre udhëzimeve mund të rezultojë në vonesa, anulim të rezervimeve ose penalitete shtesë, për të cilat VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi.

5. POLITIKA E RIMBURSIMIT

5.1 Kushtet e Përgjithshme të Rimbursimit

Nëse VAS HOLIDAYS duhet të përpunojë një rimbursim sipas Kushteve dhe Rregullave të zbatueshme, Tarifa e Shërbimit (4%-10%) e ngarkuar në rezervimin fillestar mbetet e parimbursueshme në të gjitha rastet. Kjo tarifë mbulon kostot administrative dhe të përpunimit të pagesave që janë të pashmangshme pavarësisht rezultatit të rezervimit.

5.2 Procesi i Rimbursimit për Përdoruesit B2B

Për përdoruesit me llogari Business-to-Business (B2B), çdo rimbursim i aprovuar nga VAS HOLIDAYS do të kreditohet ekskluzivisht si një Depozitë në llogarinë e përdoruesit. Kjo Depozitë mund të përdoret vetëm për rezervime të ardhshme në platformën e VAS HOLIDAYS dhe nuk është e transferueshme.

5.3 Procesi i Rimbursimit për Përdoruesit B2C

Për përdoruesit me llogari Business-to-Consumer (B2C), rimbursimet do të përpunohen si më poshtë:

- **Metoda Fillestare e Pagesës:** Rimbursimet mund të kreditohen përsëri në të njëjtën metodë pagese të përdorur në momentin e rezervimit (p.sh., kartë krediti, kartë debiti ose transferim bankar).
- **Opsioni i Depozitës:** Përndryshe, përdoruesit mund të zgjedhin të marrin rimbursimin si një Depozitë në llogarinë e tyre në VAS HOLIDAYS, e cila mund të përdoret për rezervime të ardhshme.

5.4 Ndryshimet e Kursit të Këmbimit

Për rezervimet e bëra në monedha të huaja, çdo shumë e rimbursimit mund të ndryshojë për shkak të luhatjeve të kursit të këmbimit midis kohës së rezervimit dhe kohës së përpunimit të rimbursimit. VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi për ndryshimet që rrjedhin nga këto luhatje.

5.5 Kriteret dhe Kufizimet e Rimbursimit

Rimbursimet janë subjekt i kushteve specifike të ofruesit të shërbimit (p.sh., linjat ajrore, hotelet, ose kompania e makinave me qira). Kërkesat për rimbursim do të përpunohen vetëm pasi VAS HOLIDAYS të ketë marrë konfirmimin nga ofruesi i shërbimit në lidhje me të drejtën dhe shumën e rimbursimit.

6. REZERVIMET E SHTYRA

6.1 Afati i Kufizuar i Pagesës

Nëse një Klient zgjedh opsionin e Pagesës së Shtyrë gjatë bërjes së rezervimit, sistemi do të gjenerojë automatikisht një afat të kufizuar për pagesën. Ky afat do të shfaqet në momentin e konfirmimit të rezervimit.

6.2 Konfirmimi i Rezervimit dhe Pagesa në Pritje

Pasi të jetë konfirmuar rezervimi, statusi i rezervimit do të shfaqet si **Rezervim i Konfirmuar**, edhe nëse statusi i pagesës është në pritje. Megjithatë, rezervimi mbetet i konfirmuar në mënyrë të kushtëzuar dhe mund të anulohet automatikisht nëse pagesa e plotë nuk kryhet deri në datën dhe orën e përcaktuar.

6.3 Përgjegjësia e Klientit

Është përgjegjësi e Klientit të sigurojë që pagesa të përfundojë brenda afatit të kufizuar të pagesës. Mosrespektimi i këtij kërkesë mund të rezultojë në anulimin automatik të rezervimit, pa njoftim të mëtejshëm, dhe VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi për një anulim të tillë.

7. STATUSI I REZERVIMIT

7.1 Verifikimi i Statusit të Rezervimit

Klientët mund të verifikojnë statusin e rezervimeve të tyre drejtpërdrejt në seksionin **Rezervimet** të llogarisë së tyre ose duke shqyrtuar detajet e dhëna në bonot e rezervimit.

7.2 Rezervimet e Konfirmuara

Një rezervim konsiderohet plotësisht i konfirmuar vetëm nëse sistemi shfaq statusin **Rezervimi i Përfunduar** për të gjitha shërbimet e përfshira në rezervim.

7.3 Statuset e Tjera dhe Veprimet e Kërkuara

Nëse sistemi shfaq ndonjë status tjetër, si **Në Pritje për T'u Konfirmuar**, **Sipas Kërkesës**, **Jo i Rezervuar**, ose ndonjë tregues të ngjashëm, është përgjegjësi e Klientit të kontaktojë menjëherë ekipin e mbështetjes së VAS HOLIDAYS. Ekipi i mbështetjes do të shqyrtojë statusin dhe do të ofrojë përditësimet ose sqarimet e nevojshme.

7.4 Përgjegjësia e Klientit

Mosverifikimi ose mos sqarimi i statusit të rezervimit në rastet kur ai nuk është plotësisht i konfirmuar mund të rezultojë në anulimin ose mosplotësimin e rezervimit. VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi për humbjet e shkaktuara nga vonesat në kontaktimin e mbështetjes ose dështimi për të trajtuar statuset e pazgjidhura të rezervimit.

8. RRETHANAT E JASHTËZAKONSHME

8.1 Politika e Përgjithshme

VAS HOLIDAYS vepron brenda kufijve të Kushteve dhe Rregullave të saj standarde. Në raste të rrethanave të jashtëzakonshme, si çështje shëndetësore, humbje të një të afërmi, ose ngjarje të paparashikuara, VAS HOLIDAYS nuk garanton rimbursime, kompensime ose modifikime të rezervimeve përtej asaj që ofrohet sipas politikave të zbatueshme të furnitorëve të palëve të treta.

Ngjarjet e forcës madhore përfshijnë, por nuk kufizohen në, fatkeqësi natyrore (p.sh., tërmete, përmytje, uragane), akte terrorizmi, luftë, trazira civile, greva, epidemi ose pandemi, kufizime të imponuara nga qeveritë, ose rrethana të tjera të jashtëzakonshme që janë të paparashikueshme, të pashmangshme dhe jashtë kontrollit të arsyeshëm të VAS HOLIDAYS ose furnitorëve të saj të shërbimeve.

Në rast të një ngjarjeje force madhore, VAS HOLIDAYS nuk do të mbahet përgjegjëse për ndonjë dështim për të përmbushur ose vonuar në përmbushjen e detyrimeve të saj kontraktuale. Kjo përfshin, por nuk kufizohet në, pamundësinë për të ofruar shërbime udhëtimi, rimbursime ose ndryshime, kur një dështim ose vonesë e tillë rrjedh drejtpërdrejt nga ngjarja e forcës madhore.

Klienti duhet të njoftojë menjëherë VAS HOLIDAYS nëse nuk është në gjendje të përmbushë detyrimet e tij kontraktuale për shkak të forcës madhore. Mosdhënia e njoftimit në kohë mund të kufizojë zgjidhjet e mundshme sipas kësaj klauzole.

Kur është e mundur, VAS HOLIDAYS do të përpiqet të ndihmojë Klientin në riplanifikimin e shërbimeve të udhëtimit të prekura nga forca madhore ose të ofrojë zgjidhje alternative. Çdo ndryshim ose anulim i tillë do t'i nënshtrohet kushteve dhe rregullave të furnitorëve individualë. Rimbursimet, nëse janë të zbatueshme, do të përpunohen në përputhje me politikat e furnitorit, dhe VAS HOLIDAYS nuk mund të garantojë rimbursime të plota ose të pjesshme në këto rrethana.

VAS HOLIDAYS nuk do të jetë përgjegjëse për humbjet indirekte ose pasuese, shpenzimet shtesë ose dëmet e shkaktuara si rezultat i ngjarjeve të forcës madhore. Klientët këshillohen të adresojnë kërkesat për kompensim drejtpërdrejt me furnitorët përkatës të shërbimeve (p.sh., linjat ajrore, hotelet).

VAS HOLIDAYS i këshillon fuqimisht Klientët të sigurojnë sigurim të plotë udhëtimi që përfshin mbulimin për anulime, vonesa dhe ndërprerje të tjera të shkaktuara nga ngjarjet e forcës madhore.

8.2 Mbështetje për Kërkesa të Jashtëzakonshme

Klientët që përballen me rrethana të jashtëzakonshme mund të kontaktojnë ekipin e mbështetjes së VAS

HOLIDAYS për të lehtësuar komunikimin me furnitorët e palëve të treta. Ndërsa VAS HOLIDAYS nuk mund të autorizojë drejtpërdrejt rimbursime ose modifikime në raste të tilla, do të përpiqet të ndihmojë Klientin në përputhje me politikat dhe autorizimet e furnitorit.

8.3 Humbja e Sendit Personal

VAS HOLIDAYS nuk është përgjegjëse për incidente që përfshijnë humbjen e sendeve personale, bagazhet e vonuara ose të humbura, ose çështje të ngjashme. Klientët duhet të raportojnë menjëherë incidente të tilla tek autoritetet lokale ose furnitorët përgjegjës (p.sh., linjat ajrore ose hotelet) për zgjidhje.

9. PRODUKTET

9.1 Fluturimet

(a) Rregullat e Tarifës dhe Kushtet e Biletës

Çdo biletë fluturimi i nënshtrohet rregullave specifike të tarifës të përcaktuara nga linja ajrore. Këto rregulla mund të përfshijnë kushte si pamundësia për të anuluar, rimbursuar ose kufizime të tjera mbi ndryshimet e itinerarit ose rimbursimet. Klientët janë përgjegjës për të shqyrtuar Rregullat e Fluturimit për biletën e tyre para përfundimit të rezervimit.

(b) Kërkesat për Ndryshim ose Anulim

Nëse keni nevojë të modifikoni ose anuloni planet tuaja të udhëtimit, duhet të njoftoni menjëherë VAS HOLIDAYS. Ju lutemi, vini re sa vijon:

- **Bileta Jo të Rimbursueshme/Jo të Ndryshueshme:** Disa bileta nuk mund të rimbursohen ose ndryshohen, siç specifikohet në rregullat e tarifës.
- **Përpunimi i Kërkesave:** Kërkesat për ndryshim ose anulim nuk përpunohen menjëherë. Ekipi ynë i mbështetjes do të shqyrtojë kërkesën tuaj, do t'ju ofrojë përditësime për kushtet ose kuotimet për shumat shtesë ose të rimbursueshme, dhe do të konfirmojë statusin e modifikimit ose anulimit pasi të përfundojë.

(c) Tarifat dhe Rimbursimet

- **Tarifat e Ndryshimit:** VAS HOLIDAYS mund të aplikojë një tarifë për pasagjer për çdo ndryshim, anulim ose rimbursim, pavarësisht nga vlera e tarifës. Kjo tarifë aplikohet gjithashtu për rimbursimet e taksave aeroportuale për tarifat jo të rimbursueshme.
- **Tarifat Jo të Rimbursueshme:** Tarifat e rezervimit, tarifat e kartave të kreditit dhe tarifat e shërbimit mbeten jo të rimbursueshme.
- **Variacionet e Kursit të Këmbimit:** Shumat e rimbursuara mund të ndryshojnë për shkak të luhatjeve të kursit të këmbimit. VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi për dallimet e shkaktuara nga këto luhatje.

(d) Autorizimet e Linjës Ajrore për Rimbursime

Biletat që kualifikohen për rimbursim ose anulim zakonisht duhet t'i paraqiten linjës ajrore për autorizim.

Kjo mund të zgjasë kohën e përpunimit të rimbursimit. VAS HOLIDAYS do t'ju njoftojë për periudhën e parashikuar të përpunimit kur të konfirmojë kërkesën tuaj. Ju lutemi, vini re:

- Shumica e linjave ajrore nuk rimbursojnë bileta pjesërisht të përdorura.
- Biletat e dorëzuara më shumë se një vit pas datës së lëshimit konsiderohen të skaduara dhe i nënshtrohen politikave të veçanta të rimbursimit të linjës ajrore.

(e) Saktësia e Emrit dhe Dokumenteve

Emri në pasaportën tuaj duhet të përputhet saktësisht me emrin në biletën tuaj. Mosrespektimi i këtij detyrimi mund t'ju pengojë të udhëtoni.

Nëse është i nevojshëm një ndryshim i emrit për shkak të ndryshimeve ligjore (p.sh., martesë), duhet të njoftoni menjëherë VAS HOLIDAYS. Ndryshimet janë subjekt i miratimit nga linja ajrore dhe furnitorët, dhe mund të aplikohen tarifa shtesë.

(f) Rregullat e Check-In dhe Segmentet

Klientët janë përgjegjës për ndjekjen e procedurave të check-in-it të linjës ajrore, përfshirë check-in online kur kërkohet, dhe për respektimin e kushteve të bagazheve, afateve të check-in-it dhe kërkesave të dokumentacionit.

Për itineraret me segmente të shumta në linja ajrore të pavarura, ndryshimet ose anulimet e pavullnetshme në një segment mund të mos ndikojnë segmentet e tjera. Politikat e tarifave origjinale zbatohen në mënyrë të pavarur për secilin segment.

9.2 Hotelet

(a) Politikat e Anulimit dhe Ndryshimit

Politikat e anulimit dhe ndryshimit të hotelit do të përshkruhen në emailin e konfirmimit tuaj ose do të shfaqen gjatë rezervimit. Klientët duhet të shqyrtojnë këto politika me kujdes para se të bëjnë ndryshime ose anulime.

Nëse dëshironi të anuloni ose ndryshoni rezervimin tuaj të hotelit, duhet të paraqisni një kërkesë zyrtare tek VAS HOLIDAYS. Kërkesat për ndryshim ose anulim nuk përpunohen menjëherë. Ekipi ynë i mbështetjes do të shqyrtojë kërkesën tuaj dhe do të sigurojë kushtet përkatëse ose kuotimet për shumat shtesë ose të rimbursueshme.

(b) Ndryshimet ose Anulimet nga Furnitorët

Nëse furnitori (hoteli) anulon ose ndryshon rezervimin tuaj pas konfirmimit, VAS HOLIDAYS do të bëjë të gjitha përpjekjet e arsyeshme për t'ju njoftuar menjëherë.

Nëse furnitori nuk mund të ofrojë një alternativë, do të keni mundësi të:

- Pranoni alternativën e ofruar; ose
- Anuloni rezervimin me një rimbursim të plotë të shumave të paguara.
Nëse asnjë alternativë nuk është e disponueshme, VAS HOLIDAYS rezervon të drejtën të anulojë rezervimin dhe të lëshojë një rimbursim të plotë.

(c) Vlerësimet me Yje dhe Informacioni për Hotelin

Vlerësimet me yje të shfaqura në faqen e internetit të VAS HOLIDAYS bazohen në informacionin e dhënë

nga furnitorët përkatës të udhëtimeve dhe janë vetëm për qëllime informative. VAS HOLIDAYS nuk garanton përputhshmërinë e këtyre vlerësimeve me vlerësimet në platforma të tjera. VAS HOLIDAYS nuk garanton për lehtësirat, shërbimet, cilësinë ose komoditetin e akomodimeve bazuar në vlerësimet me yje të dhëna. Klientët këshillohen të verifikojnë detajet drejtpërdrejt me hotelin.

(d) Çështjet dhe Ankesat në Vend

Nëse hasni probleme në hotel, fillimisht duhet të adresoni shqetësimet tuaja drejtpërdrejt me stafin e hotelit për të gjetur një zgjidhje.

Nëse çështja nuk zgjidhet në mënyrë të kënaqshme, mund të kontaktoni ekipin mbështetës të VAS HOLIDAYS për ndihmë. Çdo ndryshim në detajet e rezervimit mbetet subjekt i politikave të furnitorit dhe hotelit, dhe VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi për çështjet e pazgjidhura.

9.3 Shërbimet e Transferimit

(a) Pajtueshmëria me Udhëzimet

Klientët janë përgjegjës për ndjekjen e të gjitha udhëzimeve të dhëna në bonon e shërbimit të transferimit. Mosrespektimi i këtyre udhëzimeve, përfshirë oraret e mbërritjes dhe pikat e takimit, mund të rezultojë në humbjen e shërbimit të transferimit. VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi për transferimet e humbura për shkak të mosrespektimit.

(b) Ndryshimet ose Vonesat e Papritura

VAS HOLIDAYS nuk është përgjegjëse për vonesa, ndryshime ose anulime që rezultojnë nga rrethana të papritura, si bllokime trafiku ose probleme operacionale.

Klientët duhet të informojnë menjëherë ekipin mbështetës të VAS HOLIDAYS nëse ndodhin çështje të tilla. Ekipi do të bashkëpunojë me furnitorët lokalë dhe të palëve të treta për të përcaktuar nëse kërkesa mund të përmbushet. Megjithatë, vendimi përfundimtar u takon furnitorëve dhe VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi për rezultatin.

(c) Ndryshimet ose Anulimet nga Klienti

Nëse dëshironi të ndryshoni ose anuloni një rezervim transferimi, duhet të paraqisni një kërkesë zyrtare tek VAS HOLIDAYS.

Ndryshimet ose anulimet nuk përpunohen menjëherë. Ekipi mbështetës do të shqyrtojë kërkesën tuaj, t'ju informojë për kushtet përkatëse dhe çdo tarifë shtesë ose shumë të rimbursueshme.

Pasi të konfirmohet, statusi i përditësuar do të shfaqet si **Anulluar** ose do të përfshijë detajet e ndryshuara në zonën e rezervimit.

(d) Udhëtimi me Fëmijë

Ligjet lokale në shumë destinacione mund të kërkojnë që fëmijët ose foshnjat të udhëtojnë me ndenjësë për fëmijë ose foshnja të përshtatshme. Klientët janë përgjegjës për:

- Rishikimin e ligjeve lokale dhe sigurimin e pajtueshmërisë.
- Dhënien e informacionit të nevojshëm për ndenjësë për fëmijë ose foshnja gjatë rezervimit.

Nëse nuk kërkon një ndenjësë për fëmijë paraprakisht, mund të rezultojë që furnitori të mos jetë në gjendje të ofrojë shërbimin e transferimit.

Klientët që kanë nevojë për ndenjësë për fëmijë, por nuk kanë të tyren, duhet ta informojnë VAS

HOLIDAYS gjatë procesit të rezervimit. Disponueshmëria është subjekt i konfirmimit nga furnitori dhe mund të përfshijë tarifa shtesë.

(e) Përgjegjësia dhe Detyrimet

VAS HOLIDAYS nuk është përgjegjëse për:

- Pamundësinë e furnitorit për të përmbushur shërbimin e transferimit për shkak të mosrespektimit të udhëzimeve ose ligjeve lokale.
- Çdo tarifë shtesë të vendosur nga furnitorët për kërkesa jo standarde (p.sh., ndenjese për fëmijë).

9.4 Aktivitetet

(a) Pajtueshmëria me Udhëzimet

Klientët janë përgjegjës për ndjekjen me kujdes të udhëzimeve të dhëna në bonon e aktivitetit. Mosrespektimi i këtyre udhëzimeve, përfshirë oraret e mbërritjes, pikat e takimit ose kërkesat e tjera, mund të rezultojë në humbjen e aktivitetit të rezervuar. VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi për aktivitetet e humbura për shkak të mosrespektimit.

(b) Ndryshimet ose Vonesat e Papritura

VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi për vonesa, ndryshime ose anulime që lindin nga rrethana të papritura si kushtet e motit, ndërprerjet operationale ose ngjarjet e forcës madhore. Klientët duhet të informojnë menjëherë ekipin mbështetës të VAS HOLIDAYS nëse ndodhin çështje. Ekipi do të kontaktojë furnitorët lokalë dhe të palëve të treta për të vlerësuar situatën dhe për të bërë përpjekje për të përmbushur kërkesën. Vendimi përfundimtar mbetet në dorën e furnitorëve, dhe VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi për rezultatin.

(c) Ndryshimet ose Anulimet nga Klienti

Nëse dëshironi të ndryshoni ose anuloni një rezervim aktiviteti, duhet të paraqisni një kërkesë zyrtare tek VAS HOLIDAYS.

Ndryshimet ose anulimet nuk përpunohen menjëherë. Ekipi mbështetës do të shqyrtojë kërkesën, t'ju informojë për termat përkatës dhe çdo shumë të rimbursueshme ose tarifë shtesë.

Pasi të konfirmohet, statusi i përditësuar do të shfaqet si **Anulluar** ose do të përfshijë detajet e ndryshuara në zonën e rezervimit.

(d) Ndryshimet ose Anulimet nga Furnitorët

Në rastet kur furnitori anulon ose modifikon aktivitetin pas rezervimit, VAS HOLIDAYS do të bëjë përpjekje të arsyeshme për t'ju informuar.

Nëse furnitori nuk mund të ofrojë një alternativë, mund të kualifikoheni për një rimbursim ose një mundësi riplanifikimi, në përputhje me politikat e furnitorit.

(e) Përgjegjësia dhe Detyrimet

VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi për:

- Aktivitetet e humbura për shkak të mosrespektimit të udhëzimeve të bonove nga Klienti.

- Kostot shtesë ose shqetësimet që rrjedhin nga ndryshimet ose anulimet e imponuara nga furnitori.

9.5 Makinat me Qira

(a) Pajtueshmëria me Politikat

Klientët janë përgjegjës për të respektuar politikat e qirasë së makinave të përshkruara në bonon përkatëse. Këto politika përcaktohen nga furnitorët lokalë dhe mund të ndryshojnë sipas tregut.

(b) Kufizimet për Shoferët

Furnitorët lokalë të qirasë së makinave mund të vendosin kufizime, duke përfshirë por jo vetëm:

- **Mosha e Shoferit:** Zakonisht, shoferët duhet të jenë brenda grupmoshës 30 deri në 60 vjeç; megjithatë, këto kufizime mund të ndryshojnë.
- **Patentë Shoferi:** Është e nevojshme një patentë shoferi e vlefshme që plotëson kërkesat lokale.
- **Kartë Krediti:** Një kartë krediti e vlefshme me limit të mjaftueshëm mund të kërkohet për depozitat e sigurisë ose qëllime të tjera.

Mosrespektimi i dokumentacionit të saktë ose i kërkesave të furnitorëve mund të rezultojë në refuzimin e shërbimit pa asnjë të drejtë për rimbursim.

(c) Ndryshimet ose Anulimet nga Klienti

Nëse dëshironi të ndryshoni ose anuloni një rezervim të makinës me qira, duhet të paraqisni një kërkesë zyrtare tek VAS HOLIDAYS.

- **Përpunimi i Kërkesave:** Kërkesat për ndryshim ose anulim nuk përpunohen menjëherë. Ekipi mbështetës do të shqyrtojë kërkesën tuaj, t'ju informojë për termat përkatës dhe të njoftojë për çdo tarifë shtesë ose shumë të rimbursueshme.
- **Konfirmimi:** Pasi kërkesa të konfirmohet, statusi i përditësuar do të shfaqet si **Anulluar** ose do të përmbajë detajet e ndryshuara në zonën e rezervimit.

(d) Udhëtimi me Fëmijë

Në shumë destinacione, ligjet lokale kërkojnë që fëmijët ose foshnjat të udhëtojnë me ndenjësë të përshtatshme. Klientët janë përgjegjës për:

- Rishikimin e legjislacionit lokal për të siguruar pajtueshmëri.
- Informimin e VAS HOLIDAYS paraprakisht nëse nevojiten ndenjësë për fëmijë ose foshnja.

Nëse nuk keni një ndenjësë për fëmijë tuajën, VAS HOLIDAYS mund të konfirmojë me furnitorin disponueshmërinë e tyre, por mund të zbatohen tarifa shtesë.

(e) Përgjegjësia dhe Detyrimet

VAS HOLIDAYS nuk është përgjegjëse për:

- Refuzimin e shërbimit për shkak të mosrespektimit të kërkesave të furnitorit (p.sh., dokumentacioni, mosha, karta e kreditit).

- Çdo tarifë shtesë të vendosur nga furnitorët për kërkesa jo standarde (p.sh., ndenjese për fëmijë).

9.6 Paketat Dinamike (Multi-destinacione; Transport + Hotel, ose Çdo Shërbim i Kombinuar)

(a) Shërbime të Pavarura brenda Paketave Dinamike

Një Paketë Dinamike përfshin shërbime të shumta (p.sh., fluturime, hotele, transferime) të kombinuara nën një referencë të vetme të VAS HOLIDAYS. Megjithatë, pasi këto shërbime ofrohen nga furnitorë të ndryshëm, secili shërbim trajtohet në mënyrë të pavarur.

- **Politika të Veçanta:** Secili shërbim i nënshtrohet politikave dhe rregullave të tij, të cilat mund të ndryshojnë nga shërbimet e tjera brenda paketës. Këto politika nuk janë të zbatueshme kolektivisht për të gjithë paketën. Për shembull:
 - Një kërkesë për ndryshim të datës mund të jetë e mundur për një rezervim hoteli, por jo për një rezervim fluturimi të lidhur.
 - Rimbursimi ose kushtet e tij mund të ndryshojnë mes shërbimeve.

(b) Ndryshimet e Papritura të Shërbimeve

Nëse një kusht i paparashikuar (p.sh., ndryshime në oraret e fluturimeve) ndikon në një shërbim brenda paketës, kjo nuk do të ndikojë automatikisht në shërbimet e tjera (p.sh., rezervime hotelesh ose transferime).

Klientët duhet të informojnë menjëherë VAS HOLIDAYS në lidhje me shërbimin e prekur. Ekipi mbështetës do të bashkëpunojë me furnitorët përkatës për të eksploruar zgjidhjet e mundshme, si ndryshime ose anulime.

(c) Kërkesat për Ndryshim ose Anulim nga Klienti

Nëse dëshironi të ndryshoni ose anuloni një shërbim brenda një Pakete Dinamike, duhet të paraqisni një kërkesë zyrtare tek VAS HOLIDAYS.

- **Përpunimi i Kërkesave:** Ekipi do të shqyrtojë kërkesën tuaj, t'ju informojë për kushtet përkatëse për secilin shërbim dhe t'ju njoftojë për çdo shumë të rimbursueshme ose tarifë shtesë.
- **Konfirmimi:** Pasi kërkesa të konfirmohet, statusi i përditësuar do të shfaqet si **Anulluar** ose do të përmbajë detajet e ndryshuara në zonën e rezervimit.

(d) Përgjegjësia e Klientit

Klientët janë përgjegjës për të kuptuar natyrën e pavarur të shërbimeve brenda një Pakete Dinamike dhe për të siguruar respektimin e politikave dhe kushteve të secilit furnitor.

Çdo vonesë në njoftimin e VAS HOLIDAYS ose mosrespektimi i politikave individuale të furnitorëve mund të rezultojë në mosrealizim ose kosto shtesë, për të cilat VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi.

9.7 Grupet

(a) Statusi i Rezervimeve të Grupit

Ofertat për grupe përpunohen mbi bazën **ME KËRKESË**. Një rezervim nuk konsiderohet i finalizuar menjëherë pas procedurës së rezervimit.

Klientët do të marrin një përgjigje nga ekipi mbështetës i VAS HOLIDAYS brenda 48 orëve, duke konfirmuar nëse oferta e grupit është pranuar ose refuzuar.

(b) Konfirmimi i Rezervimeve të Grupit

Pasi rezervimi i grupit të konfirmohet, ai do t'i nënshtrohet politikave të anulimit dhe ndryshimit të pranuar gjatë procesit të rezervimit.

Është përgjegjësia e Klientit të rishikojë dhe të kuptojë këto politika para përfundimit të rezervimit.

(c) Ndryshimet ose Anulimet nga Klienti

Nëse dëshironi të ndryshoni ose anuloni një rezervim grupi, duhet të paraqisni një kërkesë zyrtare tek VAS HOLIDAYS.

- **Përpunimi i Kërkesave:** Ndryshimet ose anulimet nuk përpunohen menjëherë. Ekipi mbështetës do të shqyrtojë kërkesën, do t'ju informojë për kushtet përkatëse dhe çdo tarifë shtesë ose shumë të rimbursueshme.
- **Konfirmimi:** Pasi të finalizohet ndryshimi ose anulimi, statusi i përditësuar do të reflektohet si **Anuluar** ose do të përfshijë detajet e ndryshuara në zonën e rezervimit.

(d) Përgjegjësia dhe Detyrimet

Klientët janë përgjegjës për të siguruar që të gjithë pjesëmarrësit në rezervimin e grupit të respektojnë kushtet dhe rregullat e rezervimit.

VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi për çështje që lindin nga vonesat në komunikim ose mosrespektimi i politikave specifike të furnitorëve.

9.8 Charter-ët

(a) Statusi i Rezervimeve për Charter

Ofertat për charter përpunohen mbi bazën **ME KËRKESË**. Një rezervim nuk konsiderohet i finalizuar menjëherë pas procedurës së rezervimit.

Klientët do të marrin një përgjigje nga ekipi mbështetës i VAS HOLIDAYS brenda 24 orëve, duke konfirmuar nëse oferta e charter-it është pranuar ose refuzuar.

(b) Konfirmimi dhe Politikat e Zbatueshme

Pasi rezervimi i charter-it të konfirmohet, ai do t'i nënshtrohet politikave të anulimit dhe ndryshimit të pranuar gjatë procesit të rezervimit.

Klientët duhet të rishikojnë me kujdes këto politika përpara se të vazhdojnë me rezervimin.

(c) Metodat dhe Afatet e Pagesës

- **Opsionet e Pagesës:** Pagesat për rezervimet e charter-it nuk mund të bëhen me kartë krediti. E vetmja metodë e pranuar është Transferimi Bankar.
- **Kërkesat për Pagesa Paraprake:**
 - Një parapagim prej 30% jo i rimbursueshëm kërkohet në momentin e rezervimit.
 - Bilanci i mbetur duhet të paguhet jo më vonë se 21 ditë para datës së nisjes.

- Mosrespektimi i këtyre afateve të pagesës mund të rezultojë në anulimin e rezervimit pa rimbursim të parapagimit.

(d) Ndryshimet ose Anulimet nga Klienti

Nëse dëshironi të ndryshoni ose anuloni një rezervim charter-i, duhet të paraqisni një kërkesë zyrtare tek VAS HOLIDAYS.

- **Përpunimi i Kërkesave:** Ekipi mbështetës do të shqyrtojë kërkesën, do t'ju informojë për kushtet përkatëse dhe çdo tarifë shtesë ose shumë të rimbursueshme.
- **Konfirmimi:** Pasi të finalizohet kërkesa, statusi i përditësuar do të reflektohet si **Anulluar** ose do të përfshijë detajet e ndryshuara në zonën e rezervimit.

(e) Përgjegjësia dhe Detyrimet

VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi për:

- Vonesat në përpunimin e kërkesave të klientëve për ndryshime ose anulime.
- Mosrespektimin e afateve ose politikave të pagesës që çojnë në anulime.

9.9 AI Trips

(a) Qëllimi dhe Funkcionaliteti

Mjeti AI Trips është një sistem i automatizuar që ofron përdoruesve sugjerime për paketa udhëtimi ose produkte të ndryshme bazuar në kriteret e kërkimit të futur.

Ky mjet ka për qëllim vetëm këshillimin ose ofrimin e ideve për opsione të mundshme udhëtimi dhe nuk garanton përmbushjen e kërkesave specifike ose ofrimin e një zgjidhjeje përfundimtare për ndonjë kërkesë.

(b) Përgjegjësia e Përdoruesit

Përdoruesit janë përgjegjës për rishikimin e kujdesshëm të të gjitha detajeve të ofruara nga mjeti për t'u siguruar që përputhen me planet dhe preferencat e tyre të udhëtimit.

Çdo pasaktësi, mospërputhje ose mangësi në sugjerimet e gjeneruara nga AI nuk është përgjegjësi e VAS HOLIDAYS.

(c) Kufizimi i Përgjegjësisë

VAS HOLIDAYS nuk garanton saktësinë, plotësinë ose përshtatshmërinë përfundimtare të rekomandimeve të gjeneruara nga mjeti AI Trips.

Vendimi për të vazhduar me ndonjë opsion mbetet tërësisht në dorën e përdoruesit, dhe çdo rezervim pasues i nënshtrohet kushteve dhe rregullave të zbatueshme për shërbimet ose paketat e zgjedhura.

9.10 Idetë

(a) Qëllimi i Marketingut

Çdo Ide e shfaqur në faqen e internetit të VAS HOLIDAYS krijohet për qëllime marketingu dhe publikohet nga agjentët tanë të udhëtimit për të frymëzuar planet e mundshme të udhëtimit.

Çmimet, disponueshmëria dhe detajet e lidhura me këto Ide nuk janë të përcaktuara dhe mund të ndryshojnë në çdo kohë bazuar në disponueshmërinë e furnitorit, normat aktuale dhe faktorë të tjerë.

(b) Përgjegjësia e Përdoruesit

Është përgjegjësia e përdoruesit të shqyrtojë me kujdes të gjitha detajet, përfshirë çmimet, disponueshmërinë dhe kushtet e furnitorit, para se të përfundojë një rezervim.

Përdoruesit duhet të sigurojnë që Ideja përputhet me preferencat dhe kërkesat e tyre të udhëtimit përpara se të vazhdojnë me konfirmimin.

(c) Idetë e Ruajtura

Kur një Ide ruhet në llogarinë e përdoruesit, ajo funksionon vetëm si një ofertë rezervimi që pasqyron normat dhe disponueshmërinë në momentin e ruajtjes.

Idetë e ruajtura nuk janë ekuivalente me rezervime të konfirmuara dhe mbeten subjekt i ndryshimeve. Nëse përdoruesi vendos të vazhdojë me rezervimin e së njëjtës Ide pas ruajtjes së saj, duhet të verifikojë të gjitha detajet e përditësuara përpara konfirmimit.

(d) Kufizimi i Përgjegjësive

VAS HOLIDAYS nuk mban përgjegjësi për ndryshimet në çmime, disponueshmëri ose detaje të tjera të lidhura me Idetë, pasi këto varen nga furnitorët dhe faktorë të jashtëm.

Përdoruesit pranojnë që çdo Ide e ruajtur është një ofertë paraprake dhe nuk garanton disponueshmërinë ose çmimin e shërbimeve derisa rezervimi të finalizohet.

10. Politikat e Anulimit dhe Ndryshimit**Lloji i Produktit – Politikat dhe Tarifimet:****Fluturimet**

- Politikat e anulimit varen nga linja ajrore dhe lloji i tarifës.
- Tarifat jo të rimbursueshme nuk mund të anulohen.
- Ndryshimet (p.sh., ndryshimi i datës ose emrit të pasagjerit) i nënshtrohen rregullave të linjës ajrore.
- Tarifat për ndryshime mund të përfshijnë tarifën e linjës ajrore dhe ato të VAS HOLIDAYS.

Hotelet

- Politikat e anulimit përcaktohen nga hoteli dhe detajohen në emailin e konfirmimit.
- Anulimet e minutës së fundit mund të kenë penalitete më të larta.
- Ndryshimet (p.sh., ndryshimi i datave) varen nga miratimi dhe disponueshmëria e hotelit.

Charter-ët

- Parapagimi prej 30% është jo i rimbursueshëm.
- Pagesa e plotë kërkohet 21 ditë para nisjes.
- Nuk ka rimbursime për anulime pas pagesës së plotë.
- Ndryshimet nuk garantojnë dhe varen nga miratimi i furnitorit.

Paketat Dinamike

- Çdo komponent (p.sh., fluturim, hotel) ndjek politikën e tij të anulimit.
- Ndryshimet për komponentët individualë varen nga politikat specifike dhe miratimi i furnitorit.

Grupet

- Politikat e anulimit për grupe përcaktohen gjatë procesit të rezervimit.
- Ndryshimet për rezervimet e grupeve kërkojnë miratimin e furnitorit dhe mund të sjellin tarifa shtesë.

Transferimet

- Anulimet duhet të respektojnë afatet e furnitorit.
- Ndryshimet varen nga disponueshmëria dhe miratimi i furnitorit.

Aktivitetet

- Anulimet mund të jenë subjekt i afateve dhe penaliteteve të furnitorit.
- Ndryshimet (p.sh., ndryshimi i datës) i nënshtrohen politikave të furnitorit.

Makinat me Qira

- Anulimet i nënshtrohen kushteve të kompanisë së qirasë së makinave.
- Ndryshimet (p.sh., detajet e shoferit ose datat e qirasë) mund të sjellin tarifa shtesë nga furnitori.

11. Ligji i Zbatueshëm dhe Zgjidhja e Mosmarrëveshjeve

(a) Ligji i Zbatueshëm

Këto Kushte dhe Rregulla dhe çdo mosmarrëveshje ose kërkesë që lind nga ose lidhet me to do të qeverisen dhe interpretohen në përputhje me ligjet e Republikës së Shqipërisë.

(b) Gjykata Kompetente

Çdo mosmarrëveshje që lind nga ose lidhet me këto Kushte dhe Rregulla, përfshirë interpretimin, ekzekutimin ose vlefshmërinë e tyre, që nuk mund të zgjidhet miqësisht, do t'i nënshtrohet ekskluzivisht juridiksionit të Gjykatës së Rrethit Tiranë.

(c) Zgjidhja Miqësore

Para fillimit të ndonjë procedure ligjore, palët do të përpiqen të zgjidhin mosmarrëveshjet miqësisht përmes negociatave të drejtpërdrejta. Nëse nuk arrihet një zgjidhje brenda 30 ditëve kalendarike nga data e shërbimit të një njoftimi zyrtar për mosmarrëveshje, secila palë mund t'ia referojë çështjen gjykatës kompetente të përcaktuar më sipër.